Vážený pán riaditeľ,

touto cestou by som chcela prejaviť vďaku a obdiv zamestnancom Neurologického oddelenia NsP v Pov. Bystrici, kde bol môj muž hospitalizovaný od januára 2022, najskôr na covidovom oddeleni a neskôr aj otvorenom oddelení, takmer 3 mesiace. Chcela by som vyzdvihnúť profesionálny a úžasný ľudský prístup k manželovi, ale aj slušnú a zrozumiteľnú komunikáciu so mnou – laikom.

Veľmi si vážim prácu Vašich zamestnancov na tomto oddelení a chcela by som teda poďakovať všetkým - od paní upratovačiek, sanitárok, sestričiek, až po pánov doktorov. Na začiatku som sa dostala do kontaktu s MUDr. H. Kmecíkovou, ktorá mala na starosti covidové oddelenie na neurológii. Nielenže výborne diagnostikovala manželove zdravotné ťažkosti, ktoré nesúviseli s covidom a začala ich liečbu, ale bola vždy ochotná ma informovať o priebehu liečenia. Zároveň nemala problém, už aj po odchode z tohto oddelenia, konzultovať jeho ďalšiu liečbu, ktorá s covidom nesúvisela.

Ďalej chcem poďakovať MUDr. S. Kolkovej, ktorá preukázala neuveriteľné osobné nasadenie pri liečení manžela. Dokázala spojiť profesionalitu s veľkou dávkou ľudskosti nielen voči manželovi, ale aj voči nám, rodinným príslušníkom. Chodila sa ho osobne, aj mimo vizitu, pýtať, ako sa cíti. Konzultovala jeho stav s ďalšími odborníkmi a ochotne zavolala informáciu aj mne.

Obrovské poďakovanie patrí tiež vrchnej sestre Mgr. M. Tunegovej. Počas celej hospitalizácie manžela bolaveľmi ústretová a empatická. Nech sme prišli za ňou s čímkoľvek, vždy hľadala spôsob, ako to ide a nie ako to možné nie je. Je to človek na správnom mieste. Jej nasadenie, organizačné schopnosti sú fantastické. Aj keď manžel bol komplikovaný pacient, v jej prístupe som vždy cítila trpezlivosť a snahu pomôcť.

Na záver by som sa rada poďakovala pani primárke oddelenia MUDr. S. Púčekovej, ktorá ma, ani pri svojej maximálnej vyťaženosti, nikdy neodmietla. Vždy ochotne komunikovala so mnou a citlivo reagovala na moje otázky, či požiadavky, čo si nesmierne vážim.

Verím, pán riaditeľ, že viete oceniť prácu takýchto zamestnancov a že ste na nich aj patrične hrdý.

Dlhodobý pobyt v nemocnici je pre pacienta, ako aj pre rodinných príslušníkov, určite náročný, ale s takýmto skvelým prístupom a ľudskosťou, pri zachovaní profesionality, nezanecháva traumatickú skúsenosť, práve naopak – posilňuje dôveru v zdravotníkov resp. zdravotníctvo ako celok.

Preto ešte raz – veľké ďakujem personálu Neurologického oddelenia NsP v Považskej Bystrici.

S pozdravom

Mgr.Hanulíková